



B U S S I A L A N  
KEHITTÄMISPALVELUT OY  
- osaamiskumppani -

## Syksyn 2018 koulutustarjontaa

### Yritysjohto ja esimiehet

#### *Tilausajoyrittäjien kokoontumisajot*

**Aika: 21.-22.11.2018 Härmä, Power Park**

Bussimatkailun neuvottelupäivät järjestetään syksyllä 2018 jo viidennen kerran Linja-autoliiton jäsenyritysten ja -yrittäjien kokoontumisajot -teemalla. Tavoitteena on käydä läpi ajankohtaisia, bussimatkailuun liittyviä aiheita, verkostoitua ja vaihtaa kokemuksia kollegojen kesken. Toisena päivänä tilaisuudesta on mahdollisuus hankkia myös yksi ammattipätevyyspäivämerkintä, jonka sisällöksi on kaavailtu bussipaloihin liittyvää koulutusohjelmaa.

**Päivien tarkemmasta sisällöstä ja paikasta informoidaan myöhemmin syksyllä sekä nettisivuilla että sähköpostitse.**

#### *Julkisen liikenteen tilaajien ja tarjouksia tekevien hankintapäivä*

**Toteutus: Alueellisia tilaisuuksia, ajat ja paikat informoidaan nettisivuilla ja sähköpostitse.**

Liikenteen kilpailuttamiseen, hankintoihin ja tilaajavastuuseen liittyvä koulutuspäivä on suunnattu sekä kuntien koulukuljetuksista ja liikenteen hankinnoista vastaaville että kilpailutetusta liikenteestä tarjouksia tekeville yrityksille.

Koulutuspäivän aikana käydään läpi koko hankintaprosessi ja sen vaiheiden olennaisimmat asiat. Kuntia kannustetaan ottamaan yrityksiä mukaan jo hankintojen suunnitteluvaiheeseen eli käymään markkinavuoropuhelua.

Koulutuspäivässä esillä on myös ajankohtaisia oikeustapauksia (markkinaoikeus, KHO) liikennehankinnoista. Päivän aikana pohditaan yhdessä myös sitä, miten liikennehankintojen sopimuskaudella varmistetaan sopimuksen seuraaminen ja noudattaminen. Esillä ovat myös hankintalain uudistetut puitejärjestelyt.

Kouluttajana on lakimies Kari Tossavainen, jolla on laaja kokemus julkisista hankinnoista ja niihin liittyvistä oikeudellisista kysymyksistä.

## **Ammattipätevyyskoulutuksia**

### ***Sujuvan asiakaspalvelun englantia ulkolaisten turistien kanssa toimiville kuljettajille***

**Aika:** informoidaan nettisivuilla ja sähköpostitse

Ulkomaalaisten matkustajien osuus Suomeen kasvaa koko ajan. Bussit ovat tärkeä osa heidän liikkumisessaan eri käyntikohteisiin ja heitä haettaessa/viedessä satamiin, lentokentälle ja hotelleihin.

BAK on hyväksyttänyt direktiivipäiväksi koulutusohjelman, joka sisältää paljon käytännön harjoituksia ja kattavan materiaalipaketin räätälöitynä tilausajokuljettajien erilaisiin asiakaspalvelutilanteisiin turistien kanssa.

Koulutus soveltuu kaikille kuljettajille nykyisestä kielen osaamisesta riippumatta. Kouluttaja huomioi koulutuksen aikana osallistujien erilaisen lähtötason.

### ***Paikallistuntemuksen ja tilausajovalmiuksien parantaminen pääkaupunkiseudun liikenteessä***

**Aika:** informoidaan nettisivuilla ja sähköpostitse

**Paikka:** Helsinki

Bussialan Kehittämispalvelut Oy on hyväksyttänyt direktiivipäiväksi koulutusohjelman, jossa osa koulutuspäivästä voidaan toteuttaa bussissa tutustuen käytännössä satamiin ja keskeisiin bussiryhmien käyntikohteisiin Helsingissä.

Liikennöintiolosuhteet ja pysäkit ovat Helsingin katuverkossa usein muutoksessa ja ryhmän kanssa liikkuvan kuljettajan on ne hallittava mahdollisimman hyvin. Laivamatkustajat niin Länsisatamassa, Olympiaterminaalissa, Katajanokalla kuin ulkolaisia risteilymatkustajia vastaanottavassa Hernesaaressa ovat merkittävä asiakasryhmä bussiyrityksille, joten liikennöinti ja pysäköintiolosuhteet niissä vaativat tietoa ja osaamista kuljettajalta.

Päivän käytännön vetämisestä vastaa Tilausajokuljettajat ry:n pitkäaikainen puheenjohtaja Timo Rinnekari, jolla on vahva käytännön kokemus myös Helsingin liikenteestä, kiertoajeluista ja ulkolaisten risteilymatkustajien kanssa toimimisesta yleensä.

## ***Palvelu- ja vuorovaikutustaidot toimintaesteisten, ikääntyneiden ja vammaisten erilaisissa asiakas-kohtaamisissa***

Kuljettajille tulee tarjota vammaisuuteen liittyvää tietoisuutta lisäävää koulutusta ja ohjeita 1.3.2018 alkaen. Koulutusvaatimuksesta on säädetty asetuksessa linja-autoliikenteen matkustajien oikeuksista (EU N:o 181/2011 (artikla 16 sekä liitteen II a kohta). Henkilöstön koulutusvaatimukset tulivat voimaan jo vuonna 2013, mutta kuljettajien koulutusvaatimuksissa on Suomessa noudatettu 5 vuoden siirtymäaikaa.

BAK on hyväksyttänyt Trafilla ohjelman, joka sisältää yllämainitun EU-asetuksen vaatimukset. Harjoitteista osa tehdään sitä varten koulutukseen tuodussa pikkubussissa.

Liikenteen turvallisuusvirasto (Trafi) valvoo EU-asetuksen mukaisia vammaisten ja liikuntarajoitteisten henkilöiden oikeuksia linja-autoliikenteessä.

**Alueellisia tilaisuuksia 10.9.2018 jälkeen. Ajat ja paikat informoidaan nettisivuilla ja sähköpostitse.**

## ***Uhkatilanteiden ennakointi linja-autonkuljettajan työssä***

Kuljettajat muodostavat yhden riskiryhmän uhkatilanteiden kohteen olevista ammateista.

Uhkaavien tilanteiden hallinta kuljettajalla rakentuu tilanteeseen valmistautumisesta, sen aikana toimimisesta ja jälkitoimista. Koulutuspäivä sisältää myös tietoutta kuljettajan fyysiseen ja henkiseen hyvin vointiin ja suorituskykyyn liittyvistä tekijöistä.

**Alueellisia tilaisuuksia 10.9.2018 jälkeen. Ajat ja paikat informoidaan nettisivuilla ja sähköpostitse.**

**Seuraa: [www.bak.fi](http://www.bak.fi)**

**Lisätietoa koulutuksista: Kristiina Manninen, [kristiina.manninen@lal.fi](mailto:kristiina.manninen@lal.fi), 040 529 2079**