

# BAK KOULUTTAA, KEVÄT 2019



## Yritysjohto ja esimiehet

### Julkisen liikenteen tilaajien ja tarjouksia tekevien hankintapäivä 26.3. Tampereella

Liikenteen kilpailuttamiseen, hankintoihin ja tilaajavastuuseen liittyvä koulutuspäivä on suunnattu sekä kuntien koulukuljetuksista ja liikenteen hankinnoista vastaaville että kilpailutetusta liikenteestä tarjouksia tekeville yrityksille.

Hankintapäivässä syvennytään tilaajan ja tarjoajan näkökulmasta joukkoliikenteen hankintamettelyjen ja tarjouskilpailujen sääntelyn kautta tärkeimpiin hankintavaiheisiin kuten valmisteluun, kohteen vaatimukseen ja parhaan tarjouksen valinnan vertailutekijöihin.

Päivitetyssä ohjelmassa käydään läpi myös hankinnasta ilmoittaminen sähköisellä ilmoituskanavalla, jossa hankintayksiköt ilmoittavat julkisista hankinnoistaan. Yritykset saavat Hilmasta reaaliaikaista tietoa käynnissä olevista hankintamenettelyistä ja ennakkotietoa tulevista hankinnoista.

Joukkoliikenteen hankinnat on tehtävä hankintalakien tai EU:n palvelusopimusasetuksen (PSA) ja liikennepalvelulain mukaisesti. Joukkoliikenteen sääntelyä tukee ja ohjaa oikeuskäytäntö, joten koulutuksessa käsitellään ajankohtaisia joukkoliikennekilpailutusten oikeustapauksia (markkinaoikeus, KHO).

Hankintapäivä on käytännönläheinen ja keskusteleva, jossa vastauksia, ratkaisuja, työkaluja ja uusia näkökulmia aiheeseen haetaan ja saadaan kouluttajan ja osallistujien omien kokemusten ja esimerkkien kautta tilaajien ja tarjoajien tarpeisiin.

Kouluttajana on lakimies Kari Tossavainen, jolla on laaja kokemus julkisista hankinnoista ja niihin liittyvistä oikeudellisista kysymyksistä.

### *LINKKI* ohjelmaan

Koulutuspäivän osallistumismaksu on 260,00 + alv/henk sisältäen materiaalin muistitikulle ladattuna. Kokouspaketti on 42,00 + alv/henk. (Technopolis / Hermia).

Ilmoittautumiset Kristiina Manninen, kristiina.manninen@lal.fi 20.3. mennessä.

## Ammattipätevyyskoulutuksia

### Paikallistuntemuksen ja tilausajovalmiuksen parantaminen tilausajoissa 10.4. Helsingissä

Liikennöintiolosuhteet ja pysäkit ovat Helsingin katuverkossa usein muutoksessa ja ryhmän kanssa liikkuvan kuljettajan on ne hallittava mahdollisimman hyvin. Laivamatkustajat niin Länsisatamassa, Olympiaterminalissa, Katajanokalla kuin ulkolaisia risteilymatkustajia vastaanottavassa

Hernesaarella ovat merkittävä asiakasryhmä bussiyrityksille, joten liikennöinti ja pysäköintiolosuhteet niissä vaativat tietoa ja osaamista kuljettajalta.

Bussialan Kehittämispalvelut Oy on hyväksyttänyt direktiivipäiväksi koulutusohjelman, jossa osa koulutuspäivästä voidaan toteuttaa bussissa tutustuen käytännössä satamiin ja keskeisiin bussiryhmien käyntikohteisiin Helsingissä.

Päivän käytännön vetämisestä vastaa Tilusajokuljettajat ry:n pitkäaikainen puheenjohtaja Timo Rinnekari, jolla on vahva käytännön kokemus myös Helsingin liikenteestä, kiertoajeluista ja ulkomaisten risteilymatkustajien kanssa toimimisesta yleensä

## ***LINKKI*** ohjelmaan

Järjestämme koulutuspäivän Helsingissä Linja-autoliiton koulutustiloissa. Koulutuspäivän hinta on 150,00 + alv/henk. sisältäen oppimateriaalin. Trafín rekisteröitymismaksu on 17,00 euroa. Kokouspaketin hinta on 35,00/henk.

Ilmoittautumiset kristiina.manninen@lal.fi 1.4. mennessä

## **Sujuvan asiakaspalvelun englantia ulkomaisten turistien kanssa toimiville kuljettajille 8.5. Rovaniemellä**

Ulkomaalaisten matkustajien osuus Suomeen kasvaa koko ajan. Bussit ovat tärkeä osa heidän liikkumisessaan eri käyntikohteisiin ja heitä haettaessa/viedessä satamiin, lentokentälle ja hotelleihin.

BAK on hyväksyttänyt direktiivipäiväksi koulutusohjelman, joka sisältää paljon käytännön harjoituksia ja kattavan materiaalipaketin räätälöitynä tilusajokuljettajien erilaisiin asiakaspalvelutilanteisiin turistien kanssa.

Koulutus soveltuu kaikille kuljettajille nykyisestä kielen osaamisesta riippumatta. Kouluttaja huomioi koulutuksen aikana osallistujien erilaisen lähtötason.

Kouluttajana toimii Tomi Välimaa, joka on kokenut englannin kielen ja vuorovaikutustaitojen kouluttaja. Hän on aiemmin toteuttanut yhteistyössä BAKin kanssa useita asiakaspalvelua, kielitaitoa ja työhyvinvointia tukevia koulutuksia. Tomin koulutukset ovat saaneet kuljettajilta hyvää palautetta niiden käytännölläheisyydestä ja mukavasta ilmapiiristä.

## ***LINKKI*** ohjelmaan

Koulutuspäivä toteutetaan Rovaniemellä Santasport Lapin Urheiluopiston koulutustiloissa (Hiihtomajantie 2). Koulutuspäivän hinta on 180,00 + alv/henk. sisältäen kattavan oppimateriaalin, jota voi hyödyntää käytännön työssä.

Trafín rekisteröitymismaksu on 17,00 euroa sekä tila-, kahvi- ja lounaskustannukset 35,00 euroa/henk.

Ilmoittautumiset 24.4. mennessä kristiina.manninen@lal.fi.

*Tervetuloa koulutuksiin !*

*Vastaan mielelläni mahdollisiin lisäkysymyksiin !*

*Terv. Kristiina, 040 529 2079*

